



ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়
কুষ্টিয়া-৭০০৩।

স্মারক নং: ইবি/সিটিজেন চার্টার/২য়/২০২২/০৪

তারিখ : ১৮/১২/২০২২ ইং।

বরাবর,
রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত)
ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া।

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অবহিতকরণ প্রসঙ্গে।

জনাব,
উপর্যুক্ত বিষয়ে আপনাকে অবগত করা যাচ্ছে যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ২০২২-২০২৩ সালের ১লা অক্টোবর/২০২২ হতে ৩১ডিসেম্বর/২০২২ পর্যন্ত ২য় ত্রৈমাসিক মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েব সাইড www.iu.ac.bd তে সংযুক্ত করা হয়েছে। পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।

ধন্যবাদান্তে,

১৮/১২/২০২২

(মিনু কুমার বিষ্ণু)

উপ-হিসাব পরিচালক

ও সদস্য সচিব, ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া।

সংযুক্ত :

- ১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত উপস্থিতিসহ সভার কার্যবিবরণী।
- ২। পরিকল্পনার কপি (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)।
- ২। সমন্বয় সভা ও কর্মশালার সমুদয় কপি (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)।

অনুলিপি :

- ১। উপ-রেজিস্ট্রার, ট্রেজারার অফিস (মাননীয় ট্রেজারার ও আহবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, ইবি, কুষ্টিয়া, সদয় অবগতির জন্য)।



ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়
কুষ্টিয়া-৭০০৩।
[Web: www.iu.ac.bd](http://www.iu.ac.bd)

ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ও অগ্রগতির প্রতিবেদন

(১লা অক্টোবর/২০২২ হতে ৩১ডিসেম্বর/২০২২ পর্যন্ত ২য় ত্রৈমাসিক মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন)



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন (অক্টোবর/২০২২ হতে ডিসেম্বর/২০২২ পর্যন্ত) ২০২২-২০২৩ :

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অক্টোবর/২২ হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত অর্জন	সংখ্যা এক বছরে	প্রাপ্ত নম্বর (১ম)	প্রাপ্ত নম্বর (২য়)	প্রাপ্ত নম্বর (৩য়)	প্রাপ্ত নম্বর (৪র্থ)	প্রাপ্ত নম্বর (সর্বমোট)	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	কমিটি পুনর্গঠন	সংখ্যা	৩	কমিটি পূর্ণগঠন	৪ টি	০.৭৫	০.৭৫			১.৫০	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	বাস্তবায়িত	%	৯০%	৯০%				২.০০
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	১টি	৪ টি	০.৫০	০.৫০				১.০০
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	হালনাগাদকৃত	৪ টি	২.২৫	২.২৫				৪.৫০
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১টি	২ টি	০	১.৫০			১.৫০	
		[২.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	২ টি	২	০				২.০০
				সর্বমোট:	২৫.০০							১২.৫০	

টিকা : সকল কপি সংযুক্ত।



ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয় কুষ্টিয়া-৭০০৩।

স্মারক নং: ইবি/সিটিজেন চার্টার/২য়/২০২২/০১

তারিখ : ১৩/১১/২০২২ ইং।

অধ্যাপক ড. মোঃ আসাদুজ্জামান, গণিত বিভাগ ও সদস্য, সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি, ইবি, কুষ্টিয়া।	অধ্যাপক ড. ইয়াসমিন আরা সাথী, বাংলা বিভাগ ও সদস্য, সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি, ইবি, কুষ্টিয়া।
অধ্যাপক ড. মুর্শিদ আলম, ব্যবস্থাপনা বিভাগ ও সদস্য, সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি, ইবি, কুষ্টিয়া।	জনাব মোঃ হাফিজুর রহমান, ডাটাবেজ প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল ও সদস্য, সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি, ইবি, কুষ্টিয়া।

প্রিয় মহোদয়,

আগামী ১৪/১১/২০২২ তারিখ রোজ সেমবার বেলা ৯.৩০ টায় জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন সম্পর্কিত কার্যক্রম সুচারুভাবে সম্পাদনের নিমিত্তে প্রাতিষ্ঠানিক স্বচ্ছতা ও দায়বদ্ধতা বৃদ্ধি, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার এবং প্রাতিষ্ঠানিক গ্রাহক সেবার মান সহজিকরণ ও তা নিশ্চিত করার জন্য গঠিত কমিটির ২য় সভা উক্ত কমিটির আহ্বায়ক অধ্যাপক ড. মোঃ আলমগীর হোসেন ভূঁইয়া ও মাননীয় ট্রেজারার এর অফিস রুমে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় উপস্থিত থাকার জন্য আপনাকে আদিষ্ট হয়ে অনুরোধ করছি।

ধন্যবাদান্তে,

১৩/১১/২০২২

মিন্টু কুমার বিষ্ণু

উপ-হিসাব পরিচালক

ও সদস্য সচিব, ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া।

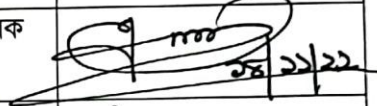
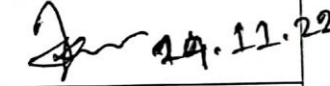

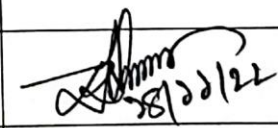
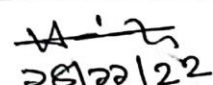
অনুলিপি :

- ১। উপ-রেজিস্ট্রার, ট্রেজারার অফিস (ট্রেজারার মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো)।
- ২। পরিচালক, আইসিটি সেল (ওয়েবসাইটে আপলোড করার অনুরোধসহ), ইবি।

ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়
কুষ্টিয়া-৭০০৩।

অদ্য ১৪/১১/২০২২ তারিখ রোজ সোমবার সকাল ৯.৩০ টায় জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন সম্পর্কিত কার্যক্রম সুচারুভাবে সম্পাদনের নিমিত্তে প্রাতিষ্ঠানিক স্বচ্ছতা ও দায়বদ্ধতা বৃদ্ধি, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার এবং প্রাতিষ্ঠানিক গ্রাহক সেবার মান সহজিকরণ ও তা নিশ্চিত করার জন্য ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে গঠিত কমিটির ২য় সভা উক্ত কমিটির আহবায়ক অধ্যাপক ড. মোঃ আলমগীর হোসেন ভূঁইয়া ও মাননীয় ট্রেজারার এর অফিস রুমে অনুষ্ঠিত হয়।

সভায় উপস্থিত সম্মানিত সদস্যদের নাম ও স্বাক্ষর নিম্নোরূপ :

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী		স্বাক্ষর ও তারিখ
১.	অধ্যাপক ড. মোঃ আলমগীর হোসেন ভূঁইয়া, মাননীয় ট্রেজারার ও সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি ইবি, কুষ্টিয়া।	আহবায়ক	 ১৪/১১/২২
২.	অধ্যাপক ড. মোঃ আসাদুজ্জামান, গণিত বিভাগ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি, ইবি, কুষ্টিয়া।	সদস্য	 ১৪.১১.২২
৩.	অধ্যাপক ড. মুর্শিদ আলম, ব্যবস্থাপনা বিভাগ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি, ইবি, কুষ্টিয়া।	সদস্য	
৪.	অধ্যাপক ড. ইয়াসমিন আরা সাথী, বাংলা বিভাগ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি, ইবি, কুষ্টিয়া।	সদস্য	 ১৪.১১.২০২২
৫.	জনাব মোঃ হাফিজুর রহমান, ডাটাবেজ প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি, ইবি, কুষ্টিয়া।	সদস্য	
৬.	জনাব মোঃ জাহিদুল ইসলাম, উপ-হিসাব পরিচালক, ট্রেজারার অফিস, বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ইবি, কুষ্টিয়া।		 ১৪/১১/২২
৭.	মিন্টু কুমার বিষ্ণু, উপ-হিসাব পরিচালক, সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ইবি, কুষ্টিয়া।	সদস্য- সচিব	 ১৪/১১/২২

সভার সিদ্ধান্তসমূহ :

১। সভার সভাপতি মাননীয় ট্রেজারার ও সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটির আহবায়ক সকল সদস্যকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি বলেন বিশ্ববিদ্যালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি মোতাবেক ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়ে প্রাতিষ্ঠানিক গ্রাহক সেবার মান সহজিকরণসহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্র-ছাত্রীদের হলসহ সকল অফিসের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করে তা বাস্তবায়ন করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে বিভাগীয়/দপ্তর প্রধানগণের সমন্বয়ে আগামী ০৫-১২-২০২২ তারিখে একটি সমন্বয় সভার আয়োজন করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

৩। আগামী ১০/১২/২০২২ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণের আয়োজন করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

আর কোন আলোচনা না থাকায় মাননীয় সভাপতি উপস্থিত সম্মানিত সকল সদস্যকে উক্ত সভায় মূল্যবান মতামতের জন্য ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



১৪/১১/২০২২

মিন্টু কুমার বিষ্ণু

উপ-হিসাব পরিচালক

সদস্য সচিব, সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া-৭০০৩।

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)।

১। রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত), ইবি।

২। উপ-রেজিস্ট্রার, ভিসি অফিস (ভিসি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ইবি।

৩। উপ-রেজিস্ট্রার, প্রো-ভিসি অফিস (প্রো-ভিসি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ইবি।

৪। উপ-রেজিস্ট্রার, ট্রেজারার অফিস (ট্রেজারার মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ইবি।

৫। পরিচালক, আইসিটি সেল (ওয়েবসাইটে আপলোড করার অনুরোধসহ), ইবি।



ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়
কুষ্টিয়া-৭০০৩।

স্মারকসং- ২০/সিটি/১২/২০২২/০২

০৬/১২/২২

আগামী ০৫/১২/২০২২ তারিখ রোজ সোমবার বেলা ১২.০০ টায় প্রশাসনিক ভবনের ৩য় তলায় জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন সম্পর্কিত কার্যক্রম সুচারুভাবে সম্পাদনের নিমিত্তে প্রাতিষ্ঠানিক স্বচ্ছতা ও দায়বদ্ধতা বৃদ্ধি, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার এবং প্রাতিষ্ঠানিক গ্রাহক সেবার মান সহজিকরণ এবং সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন ও তা নিশ্চিত করার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে বিভাগ/দপ্তর প্রধানগণের সমন্বয়ে এক সভার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় প্রধান অতিথি হিসাবে উপস্থিত থাকবেন মাননীয় উপাচার্য অধ্যাপক ড. শেখ আবদুস সালাম ও বিশেষ অতিথি হিসাবে উপস্থিত থাকবেন মাননীয় উপ-উপাচার্য অধ্যাপক ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান এবং সভাপতিত্ব করবেন উক্ত কমিটির আহবায়ক ও মাননীয় ডেপুটির অধ্যাপক ড. মোঃ আলমগীর হোসেন ভূঁইয়া। উক্ত সভায় উপস্থিত থাকার জন্য আপনাকে আদিষ্ট হয়ে অনুরোধ করছি।

ধন্যবাদান্তে,

০৩/১২/২০২২

মিন্টু কুমার বিশ্ব

উপ-হিসাব পরিচালক

ও সদস্য সচিব, ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া।



০৩/১২/২২



উক্ত সভায় উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করছি -(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

- ১। রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত), ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া।
- ২। প্রভোস্ট,---
- ৩। গ্রহাণিক (ভারপ্রাপ্ত), ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া।
- ৪। হিসাব পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া।
- ৫। পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) (পঃ ও উঃ), ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া।
- ৬। প্রধান মেডিক্যাল অফিসার (ভারপ্রাপ্ত), ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া।
- ৭। পরিচালক (শরীরচর্চা ও শিক্ষা বিভাগ), ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া।
- ৮। পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (ভারপ্রাপ্ত), ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া।
- ৯। উপ-রেজিস্ট্রার (শিক্ষা), ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া।
- ১০। প্রধান প্রকৌশলী (ভারপ্রাপ্ত), ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া।
- ১১। পরিবহন প্রশাসক, ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া।
- ১২। পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) তথ্য প্রকাশনা ও জনসংযোগ, ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া।
- ১৩। পরিচালক, আইসিটি সেল (কর্মশালা কাজে আইটি বিষয়ক সহযোগীতার জন্য ১জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে পাঠানোর অনুরোধ করছি), ইবি।
- ১৪। ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ---

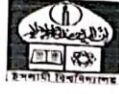
সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা গেল :

- ১। উপ-রেজিস্ট্রার, ভিসি অফিস, (মাননীয় ভাইস চ্যান্সেলর মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য) ইবি।
- ২। উপ-রেজিস্ট্রার, প্রো-ভিসি অফিস, (মাননীয় প্রো-ভাইস চ্যান্সেলর মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য) ইবি।
- ৩। উপ-রেজিস্ট্রার, ডেপুটির অফিস, (মাননীয় ডেপুটির মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য) ইবি।



০৬/১২/২২





ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়
কুষ্টিয়া-৭০০৩।

আগামী ০৫/১২/২০২২ তারিখ রোজ সোমবার বেলা ১২.০০ টায় প্রশাসনিক ভবনের ৩য় তলায় জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন সম্পর্কিত কার্যক্রম সুচারুভাবে সম্পাদনের নিমিত্তে প্রাতিষ্ঠানিক স্বচ্ছতা ও দায়বদ্ধতা বৃদ্ধি, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার এবং প্রাতিষ্ঠানিক গ্রাহক সেবার মান সহজিকরণ এবং সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন ও তা নিশ্চিত করার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে বিভাগ/দপ্তর প্রধানগণের সমন্বয়ে এক সভার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় প্রধান অতিথি হিসাবে উপস্থিত থাকবেন মাননীয় উপাচার্য অধ্যাপক ড. শেখ আবদুস সালাম ও বিশেষ অতিথি হিসাবে উপস্থিত থাকবেন মাননীয় উপ-উপাচার্য অধ্যাপক ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান এবং সভাপতিত্ব করবেন উক্ত কমিটির আহবায়ক ও মাননীয় ট্রেজারার অধ্যাপক ড. মোঃ আলমগীর হোসেন ভূঁইয়া। উক্ত সভায় উপস্থিত থাকার জন্য আপনাকে আদিষ্ট হয়ে অনুরোধ করছি।

ধন্যবাদান্তে,

০৩/১২/২০২২

মিন্টু কুমার বিশ্ব
উপ-হিসাব পরিচালক

ও সদস্য সচিব, ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া।

নূরুজ্জোমান
০৩/১২/২০২২

০৩/১২/২০২২



উক্ত সভায় উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করছি -(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

- ১। রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত), ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া।
- ২। প্রভোস্ট,---
- ৩। গ্রন্থাগারিক (ভারপ্রাপ্ত), ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া।
- ৪। হিসাব পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া।
- ৫। পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) (পঃ ও উঃ), ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া।
- ৬। প্রধান মেডিক্যাল অফিসার (ভারপ্রাপ্ত), ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া।
- ৭। পরিচালক (শরীরচর্চা ও শিক্ষা বিভাগ), ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া।
- ৮। পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (ভারপ্রাপ্ত), ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া।
- ৯। উপ-রেজিস্ট্রার (শিক্ষা), ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া।
- ১০। প্রধান প্রকৌশলী (ভারপ্রাপ্ত), ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া।
- ১১। পরিবহন প্রশাসক, ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া।
- ১২। পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) তথ্য প্রকাশনা ও জনসংযোগ, ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া।
- ১৩। পরিচালক, আইসিটি সেল (কর্মশালা কাজে আইটি বিষয়ক সহযোগিতার জন্য ১জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে পাঠানোর অনুরোধ করছি), ইবি।
- ১৪। ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ---

০৩/১২/২০২২

০৩/১২/২০২২

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা গেল :

- ১। উপ-রেজিস্ট্রার, ডিসি অফিস, (মাননীয় ভাইস চ্যান্সেলর মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য) ইবি।
- ২। উপ-রেজিস্ট্রার . প্রো-ডিসি অফিস, (মাননীয় প্রো-ভাইস চ্যান্সেলর মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য) ইবি।
- ৩। উপ-রেজিস্ট্রার, ট্রেজারার অফিস, (মাননীয় ট্রেজারার মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য) ইবি।

০৩/১২/২০২২
A.C.S.



০৩/১২/২০২২





ANNUAL
PERFORMANCE
AGREEMENT

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সমন্বয় সভা

- প্রধান অতিথি : প্রফেসর ড. শেখ আবদুস সালাম,
মাননীয় ভাইস-চ্যান্সেলর, ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া
- বিশেষ অতিথি : প্রফেসর ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান,
মাননীয় প্রো-ভাইস চ্যান্সেলর, ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া
- স্বাগত বক্তা : জনাব এইচ.এম.আলী হাসান, সম্মানিত রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত),
ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া
- সভাপতি : প্রফেসর ড. মোঃ আলমগীর হোসেন ভূঁইয়া,
মাননীয় ট্রেজারার ও আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, ইবি, কুষ্টিয়া

স্থান : প্রশাসন ভবন ৩য় তলার সভা কক্ষ

তারিখ : ৫ ডিসেম্বর-২০২২, দুপুর ১২:০০ টা





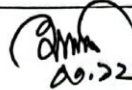
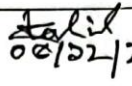
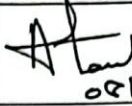
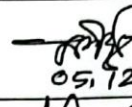

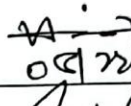
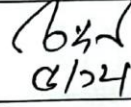
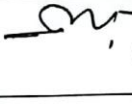
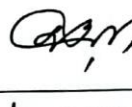
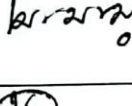

ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়
কুষ্টিয়া-৭০০৩


অদ্য ০৫ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখ রোজ সোমবার বেলা ১২.০০ টায় প্রশাসনিক ভবনের ৩য় তলায় জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন সম্পর্কিত কার্যক্রম সুচারুভাবে সম্পাদনের নিমিত্তে প্রাতিষ্ঠানিক স্বচ্ছতা ও দায়বদ্ধতা বৃদ্ধি, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার এবং প্রাতিষ্ঠানিক গ্রাহক সেবার মান সহজিকরণ এবং সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন ও তা নিশ্চিত করার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সম্মানিত প্রভোস্ট, অফিস প্রধান এবং এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার সমন্বয়ে এক সভা অনুষ্ঠিত হয়।

সভায় উপস্থিত সম্মানিত সদস্যবৃন্দের নাম, পদবী, মোবাইল নম্বর, স্বাক্ষর ও তারিখঃ

ক্রমিক	নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর ও তারিখ
১.	অধ্যাপক ড. শেখ আবদুস সালাম ভাইস-চ্যান্সেলর ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়	০১৭১২-২৮৪২২৭	
২.	অধ্যাপক ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান প্রো-ভাইস চ্যান্সেলর ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়	০১৭১১-০০৭১৯২	 ০৫.১২.২০২২
৩.	অধ্যাপক ড. মোঃ আলমগীর হোসেন ভূঁইয়া ট্রেজারার ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়	০১৭১৮-৭০২৮৬৪	 ০৫/১২/২২
৪.	জনাব এইচ. এম. আলী হাসান রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত) ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়	০১৭১২-২৪২৭০৭	 ০৫/১২/২০২২
৫.	অধ্যাপক ড. মোঃ মোস্তাফিজুল হক প্রক্টর, ২৬০	০২৭২৮২৪৭৯২২	
৬.	অধ্যাপক ড. মিয়া মোঃ সাদিকুল হামিদ সহকারী প্রক্টর (সিনিয়র), ২৬০	০১৭১২১১১৬৩৩	
৭.	অধ্যাপক ড. ইয়াসমিন খানসামা প্রভোস্ট, অফিস প্রধান, বিদ্যালয়, কুষ্টিয়া	০১৭১২-৫৫৪২৩৪	
৮.	ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান সহকারী প্রক্টর (সিনিয়র) পি:ও:ডি:	০১৭১২৫৬১৭৬১	
৯.	ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান সহকারী প্রক্টর (সিনিয়র) পি:ও:ডি:	০১৭১২-৯৫৭৭৩১	 ০৫.১২.২২
১০.	প্রক্টর ড. মাহবুবুর রহমান সহকারী প্রক্টর (সিনিয়র) পি:ও:ডি:	০১৭১১ ২৭৪ ৩৭০	 ০৫.১২.২২
১১.	ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান সহকারী প্রক্টর (সিনিয়র) সহকারী প্রক্টর (সিনিয়র) পি:ও:ডি:	০২৭২২৪৭৪৪৬৩	 ০৫.১২.২২

22.	Dr. Anwarul Haque	01713914520	Dr. Anwarul Haque (Dr. Anwarul Haque)
20.	Dr. Anwarul Haque (Dr. Anwarul Haque)	01716-808974	Dr. Anwarul Haque (Dr. Anwarul Haque)
28.	Dr. Anwarul Haque (Dr. Anwarul Haque)	01716-118188	Dr. Anwarul Haque (Dr. Anwarul Haque)
25.	Dr. Anwarul Haque (Dr. Anwarul Haque)	01712347911	Dr. Anwarul Haque (Dr. Anwarul Haque)
26.	Dr. Anwarul Haque (Dr. Anwarul Haque)	01738020088	Dr. Anwarul Haque (Dr. Anwarul Haque)
29.	Dr. Anwarul Haque (Dr. Anwarul Haque)	01211075141	Dr. Anwarul Haque (Dr. Anwarul Haque)
27.	Dr. Anwarul Haque (Dr. Anwarul Haque)	01716297569	Dr. Anwarul Haque (Dr. Anwarul Haque)
29.	Dr. Anwarul Haque (Dr. Anwarul Haque)	01750-189301	Dr. Anwarul Haque (Dr. Anwarul Haque)
20.	Dr. Anwarul Haque (Dr. Anwarul Haque)	01714-449003	Dr. Anwarul Haque (Dr. Anwarul Haque)
23.	Dr. Anwarul Haque (Dr. Anwarul Haque)	0171515728	Dr. Anwarul Haque (Dr. Anwarul Haque)
22.	Prof. Dr. Md Anwarul Haque	01717-489323	Dr. Anwarul Haque (Dr. Anwarul Haque)
20.	Dr. Anwarul Haque (Dr. Anwarul Haque)	01711-332662	Dr. Anwarul Haque (Dr. Anwarul Haque)
28.	Dr. Anwarul Haque (Dr. Anwarul Haque)	01713-911109	Dr. Anwarul Haque (Dr. Anwarul Haque)
25.	Dr. Anwarul Haque (Dr. Anwarul Haque)	01913157465	Dr. Anwarul Haque (Dr. Anwarul Haque)
26.	Dr. Anwarul Haque (Dr. Anwarul Haque)	01715351226	Dr. Anwarul Haque (Dr. Anwarul Haque)
29.	Dr. Anwarul Haque (Dr. Anwarul Haque)	01717-057804	Dr. Anwarul Haque (Dr. Anwarul Haque)

27.	ଭୁବନେଶ୍ୱର ସି.ଆଇ.ଆଇ.ଆଇ.ଏ ଉପ-ଡିଭିଜନ (ସାଧାରଣ)	0292429890	 05.12.2022
28.	ଡା. ଉତ୍ତମ କୁମାର ଉପ-ଡିଭିଜନ (ସାଧାରଣ)	01785826982	 05/12/22
29.	କାନ୍ତୀ କୁମାରୀ 25 ସାଧାରଣ କର୍ମଚାରୀ, ମା.ମ.	01774-904111	 05/12/22
30.	ଡା. ଉତ୍ତମ କୁମାର ଉପ-ଡିଭିଜନ (ସାଧାରଣ)	01715-142969	 05.12.2022
31.	ଡା. ଉତ୍ତମ କୁମାର ଉପ-ଡିଭିଜନ (ସାଧାରଣ)	01740-616816	 05/12/22
32.	ଡା. ଉତ୍ତମ କୁମାର ଉପ-ଡିଭିଜନ (ସାଧାରଣ)	01913-206246	 05/12/2022
33.	ଡା. ଉତ୍ତମ କୁମାର ଉପ-ଡିଭିଜନ (ସାଧାରଣ)	01712531540	 05/12/2022
34.	ଡା. ଉତ୍ତମ କୁମାର ଉପ-ଡିଭିଜନ (ସାଧାରଣ)	01765-670730	 05/12/2022
35.	ଡା. ଉତ୍ତମ କୁମାର ଉପ-ଡିଭିଜନ (ସାଧାରଣ)	02924-222029	 05/12/22
36.	ଡା. ଉତ୍ତମ କୁମାର ଉପ-ଡିଭିଜନ (ସାଧାରଣ)	01724786754	 05/12/22
37.	ଡା. ଉତ୍ତମ କୁମାର ଉପ-ଡିଭିଜନ (ସାଧାରଣ)	01712-699902	 05.12.2022
38.			/
39.			
40.			
41.			
42.			


05/12/2022



জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা
২০২২-২০২৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা

তারিখ : ১০ ডিসেম্বর-২০২২

বেলা ১১:০০ টা

স্থান : প্রশাসন ভবন ৩য় তলার সভা কক্ষ

সভাপতি :

প্রফেসর ড. মোঃ আলমগীর হোসেন ভূঁইয়া

মাননীয় ট্রেজারার ও আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি
ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া

আয়োজনে : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি, ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া।





স্মারক নং- ইবি/সিটিজেন চার্টার/২য়/২০২২/০৬

তারিখঃ ১০.১২.২০২২ ইং।

ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয় কুষ্টিয়া-৭০০৩।

অদ্য ১০/১২/২০২২ তারিখ রোজ শনিবার সকাল ১১.০০ টার ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনায় গ্রাহক সেবার মান সহজিকরণ ও তা নিশ্চিত করার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা প্রশাসনিক ভবনের ৩য় তলায় কনফারেন্স রুমে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত কর্মশালায় সভাপতিত্ব করেন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির আহবায়ক অধ্যাপক ড. মোঃ আলমগীর হোসেন ভূঁইয়া ও মাননীয় ট্রেজারার ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া।

কর্মশালায় উপস্থিতিবৃন্দ:

ক্রমিক	নাম, পদবী ও অফিস	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর ও তারিখ
০১	প্রফেসর ড. মোঃ আলমগীর হোসেন ভূঁইয়া, আহবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি ও মাননীয় ট্রেজারার, ইবি।	০১৭১৪-৭০২৪৬৮	
০২	অধ্যাপক ড. মোঃ আসাদুজ্জামান, গণিত বিভাগ, সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, ইবি।	০১৭১৬২৯৭৮৬৭	
০৩	অধ্যাপক ড. ইয়াসমিন আরা সাখী, বাংলা বিভাগ, সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, ইবি।		সে. ডি:
০৪	অধ্যাপক ড. মুর্শিদ আলম, ব্যবস্থাপনা বিভাগ, সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, ইবি।	০১৭১৭০৩৬০৩৪	
০৫	জনাব মোঃ হাফিজুর রহমান, ডাটাবেজ প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, ইবি,	০১৭১৭-০৫৭৪০৪	Rahman 10.12.2022
০৬	জনাব শেখ মোঃ জাকির হোসেন, হিসাব পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), ইবি।	০১৭১৫-৪০৪৯৩৮	
০৭	জনাব চন্দন কুমার দাস, উপ-রেজিস্ট্রার (প্রশা:), এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, ইবি।	০১৭১২৫৩১৫৪০	
০৮	জনাব মোঃ আলীবন্দী খান, উপ-রেজিস্ট্রার, একাডেমিক শাখা, ইবি।	০১৭১৫-১৫৩৯৬৭	
০৯	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান সহকারী রেজিস্ট্রার, জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান হল, ইবি।		সে. ডি:
১০	জনাব মোঃ জমারত আলী, সহকারী রেজিস্ট্রার, শহীদ জিয়াউর রহমান হল, ইবি।		সে. ডি:
১১	জনাব মোঃ জিলুর রহমান, সহকারী রেজিস্ট্রার, লালন শাহ হল, ইবি।	০১৭২৫-২১১১৪৬	
১২	জনাব সুজল কুমার অধিকারী, শাখা কর্মকর্তা, শেখ রাসেল হল, ইবি।	০১৭১৬-০০৩০৪৭	
১৩	মোছাঃ রাশিদা খাতুন, উপ-রেজিস্ট্রার, খালেদা জিয়া হল, ইবি।	০১৭১০-১৪৫৫৬৭	
১৪	মোছাঃ শাহীনারা আক্তার, সহকারী রেজিস্ট্রার, বঙ্গমাতা শেখ ফজিলাতুন্নেছা মুজিব হল, ইবি	০২৯৩২৯৮২০২	

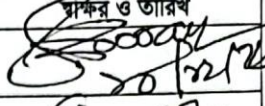
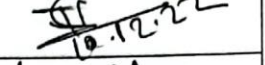
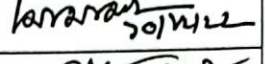
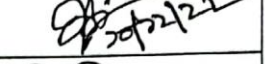
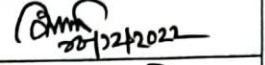
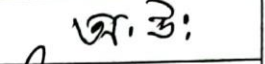

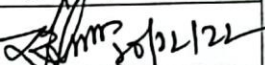

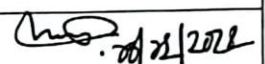
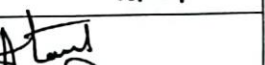




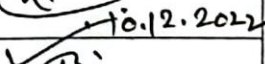
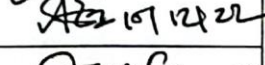
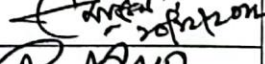
PTO →

২-৬



স্মারক নং- ইবি/সিটিজেন চার্টার/২য়/২০২২/০৬

তারিখঃ ১০.১২.২০২২ ইং।

ক্রমিক	নাম, পদবী ও অফিস	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর ও তারিখ
১৫	জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, সহকারী রেজিস্ট্রার, দেশরত্ন শেখ হাসিনা হল, ইবি।	০১৭১৪-৪৬০২৭৪	 ১০/১২/২২
১৬	জনাব মোঃ জাহিদুল ইসলাম, সহকারী রেজিস্ট্রার, সাদাম হোসেন হল, ইবি।	০১৩১৫৩৫৬৫১৬	 ১০.১২.২২
১৭	জনাব মোঃ আইয়ুব আলী, উপ-রেজিস্ট্রার, ভিসি অফিস, ইবি।	০১৭২৭৭৪৬৭৫৭	 ১০/১২/২২
১৮	জনাব মোঃ আলমগীর হোসেন খান, উপ-রেজিস্ট্রার (প্রশাঃ) ফোকাল পয়েন্ট, ই-গভর্ন্যান্স ও ইডাবন, ইবি।	০২৭২২৬৭৪৪৬৬	 ১০/১২/২২
১৯	জনাব মুহাম্মদ ইব্রাহিম খলিল, উপ-রেজিস্ট্রার (প্রশাঃ), ফোকাল পয়েন্ট অভিযোগ প্রতিকার ও ব্যবস্থা, ইবি।	০১৪৭৫০৭০১২৫	 ১০/১২/২০২২
২০	জনাব মোঃ ইব্রাহিম হোসেন, উপ-রেজিস্ট্রার (প্রশাঃ), বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, ইবি।		জ. ড:
২১	জনাব মোঃ সাহেদ হাসান, উপ-রেজিস্ট্রার, তত্ত্ব ফোকাল পয়েন্ট তথ্য অধিকার, ইবি।	০১৭১৫৩৫১২২৬	 ১০/১২/২২
২২	জনাব মোঃ জাহিদুল ইসলাম, উপ-পরিচালক, ট্রেজারার অফিস, বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, ইবি	০১৭৪০-৬১৬৪১৬	 ১০/১২/২২
২৩	জনাব তারেক মাহমুদ হোসেন, উপ-রেজিস্ট্রার, তত্ত্ব, বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট তথ্য অধিকার, ইবি।	০১৭১৩-৭১১১০৭	 ১০/১২/২২
২৪	জনাব মোঃ মশিউর রহমান, শাখা কর্মকর্তা (প্রশাসন), বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, ই-গভর্ন্যান্স ও ইডাবন, ইবি।	০১৭১১-৩১৫৬৫৬	 ১০/১২/২০২২
২৫	জনাব কাজী আতাউল হক, শাখা কর্মকর্তা, পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক অফিস, ইবি।	০১৭৭৪-৭০৫১১১	 ১০/১২/২২
২৬	জনাব মোহাম্মদ শফিকুল ইসলাম, হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, ট্রেজারার অফিস, ইবি।	০১৭১৫২৩২৬২৭	 ১০.১২.২২
২৭	জনাব মোঃ কবির হোসেন, উন্নয়ন কর্মকর্তা (প. ও উ), ইবি।	০১৭২০-৫০৫৬৭৫	 ১০/১২/২২
২৮	জনাব মোঃ শাহীনুল আজিম, সিনিয়র টেকনিক্যাল অফিসার মোডিকেল সেন্টার, ইবি।	০১৭১১০৭৫১৭১	 ১০/১২/২২
২৯	জনাব মোঃ হালিম চৌধুরী শাখা কর্মকর্তা, পরিবহন অফিস, ইবি।	০১৭১২-৬৭৭৭০২	 ১০.১২.২০২২
৩০	মাছাঃ শাহানাভ বেগমে, উপ-গ্রন্থাগারিক, কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার, ইবি।	০১৭১২১১৫০৪৭	 ১০/১২/২২
৩১	জনাব মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন, এস্টেট অফিস, ইবি।	০১৭১২৭৭৫৭৩৭	 ১০/১২/২০২২
৩২	জনাব মোঃ সোহেল রানা, উপ-রেজিস্ট্রার, প্রো-ভিসি অফিস, ইবি।	০১৭১১২৭৪৪৫	 ১০/১২/২০২২
৩৩	মিন্টু কুমার বিশ্ব, উপ-হিসাব পরিচালক, সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ইবি।	০১৭১৩-২০৬২৪৬	 ১০.১২.২০২২

P.T.O →

২-৬

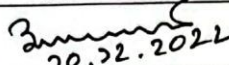


স্মারক নং- ইবি/সিটিজেন চার্টার/২য়/২০২২/ ০৩

তারিখঃ ১০.১২.২০২২ ইং।

অদ্য ১০/১২/২০২২ তারিখ রোজ শনিবার সকাল ১১.০০ টার ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনায় গ্রাহক সেবার মান সহজিকরণ ও তা নিশ্চিত করার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা প্রশাসনিক ভবনের ৩য় তলায় কনফারেন্স রুমে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত কর্মশালায় সভাপতিত্ব করেন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির আহবায়ক অধ্যাপক ড. মোঃ আলমগীর হোসেন ভূঁইয়া ও মাননীয় ট্রেজারার ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া।

কর্মশালায় উপস্থিতিবন্দ:

ক্রমিক	নাম, পদবী ও অফিস	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর ও তারিখ
৬৪	প্রফেসর ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান, মাননীয় উপ-উপাচার্য, ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া।		 20.12.2022



অফিস

ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া

সিটিজেন চার্টার

ভিশন ও মিশন :

ভিশন : একুশ শতকের উপযোগী দক্ষ, সৎ ও বিশ্বমানের গ্র্যাজুয়েট তৈরি করা।

মিশন : মানসম্মত উচ্চশিক্ষা সম্প্রসারণ, গবেষণার মাধ্যমে নতুন বিষয় ও পদ্ধতির উদ্ভাবন, প্রয়োগযোগ্য বাস্তবজ্ঞান এবং উন্নত মূল্যবোধসম্পন্ন দক্ষ মানবসম্পদ সৃষ্টি।

১. নাগরিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সেবা প্রদানের সময় সীমা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল ঠিকানা)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১						
২						

২. প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সেবা প্রদানের সময় সীমা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল ঠিকানা)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১						
২						

৩. অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সেবা প্রদানের সময় সীমা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল ঠিকানা)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১						
২						

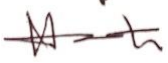
অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি:

দায়িত্বপ্রাপ্ত তথ্য কর্মকর্তা সমাধান দিতে অপারগ/ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত তথ্য কর্মকর্তা সমাধান দিতে অপারগ/ব্যর্থ হলে	পরিচালক /বিভাগীয় প্রধান মোবা : ০০০০০০০০০০	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সকাল ৯টা-৪.৩০টা
২.	অফিস/দপ্তর প্রধান নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	উপ-উপাচার্য মহোদয় ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সকাল ৯টা-৪.৩০টা

যে সব অফিস থেকে সিটিজেন চার্টার
পাঠানো হয়নি, উক্ত অফিস হতে আগামী
৩ কার্যদিবসের মধ্যে হার্ড ও সফট কপি
পাঠানোর অনুরোধ করছি।

ধন্যবাদান্তে,



১০/১২/২০২২

মিন্টু কুমার বিষ্ণু

উপ-হিসাব পরিচালক

ও সদস্য সচিব, ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া।

মোবাইল: ০১৯১৩-২০৬২৪৬ (প্রায়োগনো)

ই-মেইল : mintupust@gmail.com